



平成19年5月11日

各 位

会社名 株式会社だいこう証券ビジネス
代表者名 代表取締役社長 竹内 透
(コード番号 8692 東証・大証1部)
問合せ先 取締役常務執行役員企画開発部長 風神 浩三
(TEL 03-3666-9169)

「カスタマーセンター業務」開始のお知らせ

株式会社だいこう証券ビジネス（代表取締役社長：竹内 透、東京本部：東京都中央区日本橋兜町13-1、本社：大阪府中央区北浜2-4-6）はカスタマーセンター業務を開始いたしますのでお知らせいたします。

ネット証券を始め、証券各社では顧客サービスの充実を図るべく、カスタマーセンターは必要不可欠な資源となっております。その一方で、カスタマーセンターの設置には場所の確保、人材の育成、機器等の整備が必要となり、これらが整ったところへのアウトソースの機運が高まっております。

このような状況のなか、当社では証券会社のお客様からの各種のお問い合わせ、資料請求や要望等の取次ぎ（インバウンド業務）、書類不備の連絡（アウトバウンド業務）など証券外務員行為（勧誘・受発注等に関する業務）以外の業務を行うべく、カスタマーセンター業務を開始いたします。

業務開始にあたり、ファーストユーザーとして岡三オンライン証券株式会社（代表取締役社長：池田嘉宏、東京都中央区銀座3-9-7）から本業務を受託し、サービス提供を開始する予定です。

当社は口座開設事務に始まり、市場執行、取引報告書の作成・発送に至る、証券会社の事務を一貫して提供する「日本版クリアリングファーム」事業を展開しておりますが、カスタマーセンター業務を新たにサービスメニューに加えることにより、更なるサービスの向上を図り、証券・金融界のインフラストラクチャーとしての役割を果たせるものと考えております。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

03-5641-1581
IT業務部 平塚

(カスタマーセンター 概要図)

